



POLITIKA KVALITETA

Rukovodstvo organizacije „**TOP STAR**“ DOO iz Zrenjanina i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 u delatnosti **uvoz i izvoz, proizvodnja i trgovina tehničkih i prehrambenih hemikalija; veleprodaja robe široke potrošnje i reklamnog materijala**, te se ovi elementi QMS - a postavljaju kao imperativ pri definisanju politike kvaliteta.

Misija organizacije: U svakom momentu da ispunimo zahteve svojih klijenata u pogledu kvaliteta i pružanja usluga. Rastom i dobrim poslovanjem osigurati dobit za kompaniju.

Vizija organizacije: Naša vizija je da budemo kompanija koja stalno postavlja standarde u oblasti prodaje naših proizvoda.

Naša Politika je:

- detaljno utvrđivanje zahteva, potreba i očekivanja korisnika uz predočavanje pripadajuće normative regulative i raspoložive mogućnosti organizacije u vezi sa ispunjenjem zahteva, uz tendenciju tržišne ekspanzije;
- pri procesu pružanja usluga strogo se pridržavati važeće zakonske regulative, standarda i usvojenih normativa, obezbeđujući za korisnika/klijenta bezbednost i kvalitet po najvišim evropskim standardima, omogućivši korisniku uvid u procese rada uz kontinuirano vrednovanje kvaliteta;
- uspostavljanje odgovarajućeg sistema vrednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih motivišući ih istovremeno;
- planiranje obezbeđenja visokostručnog kadra i stalno usavršavanje zaposlenih;
- nabavka savremene opreme za rad kao i kvalitetno održavanje postojeće;
- razvoj sistema menadžmenta kvalitetom (QMS) u skladu sa strateškim ciljevima organizacije i svetskim trendovima;
- razvijanje ekološke svesti kod zaposlenih kao i svesti o značaju upravljanja životnom sredinom;
- razvijanje svesti kod zaposlenih o značaju klimatskih promena (kako one utiču na poslovanje organizacije i kako organizacija utiče na njih);

Ovakav pristup kvalitetu i bezbednosti sa orijentacijom na klijenta, zaposlene i društvenu zajednicu u celini, sa stalnim poboljšanjima, uključujući i poboljšanja kvaliteta procesa uz neposredno vrednovanje od strane korisnika, stvara osnove za efikasnije poslovanje i stvaranje materijalne podloge za razvoj organizacije „**TOP STAR**“ DOO iz Zrenjanina i poboljšanje kvaliteta življenja svih zaposlenih i relevantnih zainteresovanih strana. U tom smislu se Rukovodstvo opredelio za uspostavljanje i primenu sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i njihovo kontinuirano poboljšavanje, preuzimajući u tome lidersku ulogu, istovremeno očekujući od svih zaposlenih proaktivan i kreativan doprinos u granicama njihovih ovlašćenja, nadležnosti i sposobnosti.

Ostvarivanjem ovako zacrtane politike ispunjavamo viziju „**TOP STAR**“ DOO iz Zrenjanina u unapređenju kvaliteta poslovanja kao i kvaliteta života u okruženju u kome poslujemo, sa tendencijom uvođenja novih pristupa, metodologija i alata, u interesu vlasnika, svih zaposlenih kao i društvene zajednice u celini.

Zrenjanin, 01.04.2024.

Marinko Travar
(Direktor)